

Requisiti tecnici per gli esami dei moduli SIZ

1 INTRODUZIONE

Le presenti norme di attuazione contengono informazioni sui requisiti tecnici per lo svolgimento di tutti gli esami online della SIZ AG. Esse fanno parte del regolamento d'esame SIZ®.

2 PREREQUISITI

In linea di principio, gli esami online possono essere svolti solo dopo che i test sono stati effettuati in anticipo presso i centri d'esame utilizzando l'infrastruttura informatica utilizzata.

3 REQUISITI TECNICI PER L'INFRASTRUTTURA IT

3.1 Sistema operativo

Windows 11 è generalmente supportato da Microsoft 365. Altre versioni di Windows e Office non sono state testate, ma in genere funzionano ugualmente. Per i partecipanti all'esame con MacOS, è necessario un computer virtuale Windows con Microsoft 365 (Microsoft 365 per Mac non è supportato).

L'opzione "Nascondi le estensioni dei file noti" è disattivata.

Tutte le opzioni di regione e lingua devono essere impostate su "Svizzera" o "Tedesco (Svizzera)".

I partecipanti all'esame devono essere autorizzati a creare, leggere, modificare ed eseguire file e cartelle.

Gli aggiornamenti automatici dei programmi e dei sistemi operativi installati devono essere disattivati o altrimenti impediti tecnicamente per tutta la durata del test.

3.2 Browser Internet

Vengono testati i seguenti browser internet: Edge, Chrome e Firefox (si consiglia la versione più recente).

Per i diplomi SU e AU:

- Deve essere possibile creare ed eliminare i preferiti. Deve essere possibile personalizzare la pagina iniziale del browser. Deve essere possibile navigare in modalità privata. Deve essere possibile utilizzare o cancellare attivamente l'elenco della cronologia e dei cookie. I siti web di Facebook, YouTube, Twitter, XING e LinkedIn non sono bloccati e sono accessibili senza limitazioni. Se si utilizza Microsoft Edge, deve essere possibile modificare le visualizzazioni e le opzioni di visualizzazione. La cartella e tutte le sottocartelle con i file d'esame devono essere impostate sulla visualizzazione Elenco come visualizzazione predefinita. Deve essere possibile aprire i file .html.

3.3 Altoparlante

Gli altoparlanti devono essere spenti.

3.4 Centro fiduciario MS-Office (solo per il diploma AU e i moduli PU41/42)

Le impostazioni delle macro devono essere impostate su "disattiva con notifica" o "attiva tutte le macro".

3.5 MS-Office (Outlook) (solo per i moduli SU1 e AU1)

Outlook non deve contenere indirizzi, messaggi di posta elettronica, voci di calendario o attività. Anche le cartelle Posta eliminata e Bozze devono essere vuote. Durante la verifica deve essere possibile aprire un file PST. Almeno un account di posta elettronica deve essere completamente installato (IMAP o POP).

3.6 Utilizzo delle funzioni di IA e dei componenti aggiuntivi di Office

Durante gli esami dei moduli SIZ® non è consentito l'utilizzo di componenti aggiuntivi di Office (app integrate) basati sull'intelligenza artificiale. Ciò vale in particolare per i componenti aggiuntivi in grado di tradurre automaticamente le domande d'esame in azioni all'interno dei file d'esame.

Per lo stesso motivo, durante l'esame non è consentito nemmeno l'utilizzo del servizio a pagamento Microsoft 365 Copilot.

Non è consentito caricare e scaricare file d'esame o parti di essi in strumenti esterni basati sull'IA, né utilizzare tali strumenti come supporto per l'elaborazione dei file d'esame.

Le scuole partner sono responsabili dell'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate per il rispetto di queste disposizioni, anche se i candidati sostengono l'esame con i propri dispositivi. In particolare, è necessario garantire che i relativi componenti aggiuntivi di Office siano disattivati nella sede d'esame (ad es. tramite il Microsoft 365 Admin Center).

La responsabilità del rispetto di queste disposizioni spetta al responsabile del luogo d'esame (PPV) della rispettiva scuola partner.

I componenti aggiuntivi di Office con funzionalità di IA, Microsoft 365 Copilot e gli strumenti esterni basati sull'IA sono considerati ausili non consentiti ai sensi del regolamento d'esame SIZ®. Il loro utilizzo costituisce una violazione delle disposizioni d'esame e può comportare l'esclusione dall'esame secondo il regolamento d'esame; in tal caso, l'esame è considerato non superato e le tasse d'esame non vengono rimborsate.

3.7 Accesso a Internet

L'accesso a Internet deve essere consentito. Le eccezioni di porta e le regole di applicazione devono essere definite sui firewall in base alle informazioni riportate nella tabella seguente. Come minimo, deve essere possibile una connessione al dominio "*.siz.ch" o ai server elencati.

URL DEL SERVER	INDIRIZZO IP	PROTOCOLLI	AREE PORTUALI	USO PREVISTO / OSSERVAZIONI
mysiz.siz.ch my.siz.ch	Fino à 8 aprile 2026 217.147.220.162 Da 9 aprile 2026 34.65.134.117	https	443	Piattaforma di formazione e d'esame/ Portale clienti mySIZ
appsrv.siz.ch	Fino à 8 aprile 2026 217.147.220.163	http, https	80,443	Server applicativo per applicazioni web
clex1.siz.ch clex2.siz.ch	217.147.220.172 217.147.220.173	http, https	80, 443	Calcolatore d'esame per esami cloud nel campo dei sistemi e delle reti
eucentral.questionmark.com	51.116.131.147	http, https	80, 443	Esami online

URL DEL SERVER	INDIRIZZO IP	PROTOCOLLI	AREE PORTUALI	USO PREVISTO / OSSERVAZIONI
exam.siz.ch	217.26.60.127	http, https	80, 443	Le domande d'esame si riferiscono a micro-siti accessibili sotto questo URL nell'argomento Internet.
siz.ch	217.26.60.127	http; https	80, 443	Informazioni e Portale dei partner

4 PROVA DEL CAMBIAMENTO

V1	01.08.2025	Prima versione
V2	29.03.2026	Aggiornamento relativo al passaggio al nuovo sistema mySIZ e alle limitazioni relative all'uso dell'IA