



Kompetenz bei Support und Administration von System- und Netzwerk-Lösungen

Diplom ICT Power-User SIZ® (Systems & Network)

Mit dem Diplom ICT Power-User SIZ® (Systems & Network) zeigen Sie, dass Sie in der Lage sind, ICT-Aufgaben zu erledigen, wie Hardware und Software zu installieren und zu konfigurieren, deren richtigen Einsatz zu überwachen und Störungen zu erkennen und zu beheben. Sie sind der Ansprechpartner im Unternehmen, wenn es um ICT-Support geht.

- ✔ Anerkanntes Diplom im Schweizer Arbeitsmarkt
- ✔ Ausweis als Fachkraft im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie
- ✔ Solides Wissen als ICT-Supporter

Ihre Vorteile auf einen Blick

Das Diplom ICT Power-User SIZ® (Systems & Network) bestätigt die notwendigen Kenntnisse zum Betrieb und der Instandhaltung der ICT-Infrastruktur von KMU, sowie zur Sicherung von Zugriffen und Netzwerken.

Darunter fällt auch die Installation von Arbeitsplätzen und anderen ICT-Geräten, der sichere und reibungslose Betrieb von Servern, Computern und Netzwerk inkl. Verbindung zur Cloud, sowie die Administration und Betreuung von Benutzern im Rahmen des technischen First-Level-Supports.

Mit dem Diplom sind Sie als ICT-Supporter erster Ansprechpartner für die Informatikbelange in der KMU und verantwortlich dafür, dass der ICT-Betrieb funktioniert. Sie unterstützen die Benutzer bei der Nutzung der Endgeräte und bei Softwareanwendungen.



Diplom

ICT Power-User SIZ® (Systems & Network)

Hiermit wird bestätigt, dass
Hans Muster
geboren am 27.03.1998

das Diplom ICT Power-User SIZ® (Systems & Network) mit grossem Erfolg bestanden hat.

Die folgenden Modulprüfungen wurden abgelegt:

- Modul PU11 Operating System & System Technology (bestanden; Note: 5.2)
- Modul PU12 Users & Resources (bestanden; Note: 5.0)
- Modul PU13 Business- & SoHo-Network (bestanden; Note: 5.1)

Wir gratulieren herzlich zu dieser Leistung und wünschen weiterhin viel Erfolg!

Zürich, 11.02.2026

Wolfram Schmidt
Geschäftsführer SIZ AG

Beatrice Seiler
Präsidentin der Prüfungskommission

Folgende Schwerpunkte sind Inhalt der Modulprüfungen:

PU11 - Operating System & System Technology

- Grundlagen der Datenverarbeitung und Softwareentwicklung
- Funktionsweise moderner Computersysteme und Auswahl geeigneter Hardware
- Installation, Konfiguration und Wartung von Client-Betriebssystemen
- Überwachung, Wartung und Schutz von ICT-Client-Systemen
- Virtualisierungskonzepte und deren Anwendung
- Rechtliche Grundlagen im Umfeld der ICT
- Benutzersupport und ergonomische Arbeitsplatzgestaltung

PU12 - Users & Resources

- Unterschiede und Verwaltung von Benutzerkonten
- Ressourcenerstellung und Berechtigungsmanagement
- Datensicherheit und Backup-Strategien
- Synchronisation und Protokollanalyse
- Sicherheitsrichtlinien und Verschlüsselung
- Websicherheit und Kommunikationsdienste

PU13 - Business- & SoHo-Network

- Grundlagen der Übertragungs- und Netzwerktechnik
- Netzwerk-Topologien, OSI-Modell und Sicherheitsaspekte
- Netzwerkhardware, Protokolle und IP-Adressierung
- LAN- und Wireless-Verbindungen
- DHCP, DNS und Routing-Verwaltung
- Netzwerksicherheit und Firewall-Konzepte
- VLAN, NAT/PAT und Netzwerksegmentierung
- Remoteverbindungen, Fernwartung und VPN



Für wen ist das Diplom?

Das Diplom ICT Power-User SIZ® (Systems & Network) ist für die Umschulung und für Quereinsteigende im ICT-Bereich geeignet. Es bestätigt die Kompetenzen eines ICT Supporter im Bereich Verwaltung von Servern, Endgeräten, Benutzern und Ressourcen.

- ✓ Quereinsteigende in die ICT-Karriere
- ✓ ICT-Supporter, die einen Kompetenznachweis benötigen
- ✓ Ansprechpartner für die ICT in einer KMU

Die drei Module

- 

PU11 Operating Systems & System Technology
Systeme installieren und konfigurieren, User-Support
- 

PU12 Users & Resources
Verwaltung von Benutzern und Ressourcen, Sicherheitsaspekte
- 

PU13 Business- & SoHo-Network
Netzwerkkomponenten, -dienste, -protokolle, Remoteverbindungen

So kommen Sie zum Diplom

Vorbereitungsmöglichkeiten

Testprüfungen



Auswahl an Testprüfungen für den Unterricht bei Partnerschulen und als Hausaufgaben

Virtuelle Serverumgebung



Für die Durchführung von Testaufgaben als Vorbereitung auf die Diplomprüfung

Zertifizierte Lehrunterlagen



Empfehlungen für Lehrunterlagen von SIZ®-zertifizierten Lernmedien

Voraussetzungen



Für den ICT Power-User SIZ® (Systems & Network) brauchen Sie gute Windows Betriebssystemkenntnisse.

Partnerschulen



Die Ausbildung und die Prüfungen finden bei den SIZ® Partnerschulen statt.

Kosten



Jede Modulprüfung kostet CHF 330.- (inkl. Ausstellung digitaler Zertifikate)

