Schweizerisches Informatik-Zertifikat
Certificat suisse en informatique
Certificato svizzero d'informatica

SIZ AG, Reitergasse 9, Postfach, 8021 Zürich
044 384 90 40, www.siz.ch, info@siz.ch

DATENSCHUTZRICHTLINIE

(Stand: August 2025)

Die SIZ AG, Reitergasse 9, Postfach, 8021 Zürich ("SIZ"/"wir") legt Wert darauf, Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer Personendaten im Rahmen der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, das heisst des Schweizer Datenschutzgesetzes und der zugehörigen Verordnung ("DSG"), zu gewährleisten.

Bitte lesen Sie diese Richtlinie, um zu erfahren, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Wer ist Ihr Ansprechpartner (Verantwortliche)

SIZ ist die für die Datenbearbeitung Verantwortliche gemäss DSG, soweit in dieser Richtlinie jeweils nichts anderes angegeben wird. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Auskünfte über Ihre Personendaten verlangen oder die Berichtigung Ihrer Personendaten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Support (support@siz.ch).

Welche Angaben bearbeiten wir? (Bearbeite Personendaten)

Zu den durch uns bearbeiteten Personendaten von Ihnen gehören primär: Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Prüfungsresultate und Noten.

Weiter bearbeiten wir möglicherweise Personendaten, welche Sie uns im Rahmen der Korrespondenz mit uns oder über Ihr Konto bei uns mitteilen, die im Rahmen der Vertragsabwicklung anfallen oder Personendaten von Ihnen, welche wir von Dritten (bspw. von Bildungsinstituten und vom externen Anbieter der Prüfungssoftware) erhalten. Dazu gehören auch Ihre Noten/Prüfungsresultate.

Schliesslich bearbeiten wir Personendaten, welche bei Ihrem Zugriff auf unsere "Website" (https://siz.ch/) automatisch erfasst und in Logfiles gespeichert werden. Dazu gehört Ihre IP-Adresse.

Wieso sammeln wir diese Informationen? (Bearbeitungszwecke)

Wir nutzen die über Sie erhobenen Personendaten für die folgenden Zwecke:

- zur Kommunikation mit Ihnen und zur Verfügungstellung Ihres Kontos auf der Plattform mysiz.ch ("mySIZ");
- zur Geschäftsführung, insb. Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Schritte;
- um an den Prüfungstagen eine Zuweisung der Kandidatinnen und Kandidaten zu den jeweiligen Prüfungen zu ermöglichen (Kandidaten-Zuteilungen);
- um die Prüfungsresultate zuzuordnen;
- um betrügerische oder anderweitig unzulässige Aktivitäten zu erkennen, zu verhindern und nötigenfalls rechtlich zu verfolgen;
- zur Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben und Wahrung unserer Rechte.

Wie schützen wir Ihre Daten? (Datensicherheit)

Wir treffen physische, elektronische und verfahrenstechnische Schutzmassnahmen, die uns helfen, Ihre Personendaten angemessen zu schützen, unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der

SIZ AG, Reitergasse 9, Postfach, 8021 Zürich
044 384 90 40, www.siz.ch, info@siz.ch

Implementierungskosten und der Art, des Umfanges, der Umstände und der Zwecke der Bearbeitung, sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für Ihre Rechte und Freiheiten.

Wenn Sie auf unserer Website ein Konto einrichten, müssen Sie ein Passwort erstellen, um Ihre Konto-Informationen zu schützen. Wählen Sie ein starkes Passwort, geben Sie es niemandem weiter, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern oder neu anfordern.

Wir weisen dennoch darauf hin, dass ein absoluter Schutz nicht möglich ist. Wir übernehmen daher keine Haftung für die Offenlegung oder anderweitig unrechtmässige Bearbeitung von Informationen jeglicher Art, einschliesslich Personendaten. Bei einer Kommunikation per (unverschlüsselter) E-Mail kann schliesslich weder die Vertraulichkeit noch die Datensicherheit gewährleistet werden.

Wer hat Zugang zu Ihren Daten? (Datenweitergabe)

Wir beschränken den Zugang zu Ihren Personendaten auf Mitarbeitende der SIZ oder Personen, die im Milizsystem in der Prüfungskommission tätig sind, den externen Anbieter der Prüfungssoftware, sowie Ausbildungsinstitute, die diese benötigen. Diese wiederum sind dazu verpflichtet, diese angemessen zu schützen und vertraulich zu behandeln. Dabei geben wir nur die für die Aufgabe unerlässlichen Daten weiter an Dritte (in der Regel Name, Vorname und Geburtsdatum). In diesen Fällen agieren diese Drittempfänger als eigenständige Verantwortliche gemäss DSG.

Weiter geben wir nötigenfalls Ihre Personendaten an Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften des öffentlichen Rechts weiter oder auf Ihre Anweisung hin an weitere von Ihnen bestimmte Empfänger. Gegebenenfalls geben wir Ihre Personendaten im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Abtretung, der Fusion oder einer anderen Transaktion an andere Unternehmen weiter. Auch in diesen Fällen agieren diese Drittempfänger als eigenständige Verantwortliche gemäss DSG und wir haben auf die anschliessende Bearbeitung durch diese keinen Einfluss.

Auch können unsere IT- und möglicherweise weitere Dienstleister, insb. Betreiber von On-Demand Systemen für die Buchhaltung (Abacus) und für die Ausstellung von Zertifikaten Zugriff auf Ihre Personendaten erhalten, wenn Sie in unserem Auftrag ihre Aufgaben wahrnehmen. Insbesondere übermitteln wir dem Zertifikatsaussteller Ihre Noten/Prüfungsresultate. In diesen Fällen sorgen wir dafür, dass wir mit unseren Dienstleistern eine Auftragsbearbeitungsvereinbarung gemäss DSG abschliessen, welche die Dienstleister entsprechend verpflichtet, Ihre Personendaten nur gemäss unseren Weisungen zu bearbeiten, und angemessen zu schützen.

Schliesslich nutzen wir cloudbasierte Anwendungen ("M365"), welche von Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland ("Microsoft") zur Verfügung gestellt werden. Microsoft agiert dabei grundsätzlich als unsere Auftragsbearbeiterin. In gewissen Fällen agiert Microsoft jedoch auch als eigenständige Verantwortliche und bearbeitet Ihre Personendaten für eigene Zwecke mit eigenen Mitteln. Auf diese Bearbeitung durch Microsoft, welche hier nachgelesen werden kann, haben wir keinen Einfluss. Wenn Sie zudem selbst einen Account bei Microsoft haben und für das Login auf mySIZ die Option der Authentifizierung durch Microsoft verwenden, bearbeitet Microsoft Ihre Personendaten ebenfalls als eigenständige Verantwortliche. Auch auf diese Bearbeitung haben wir keinen Einfluss.

Wohin übermitteln wir Ihre Daten? (Auslandtransfer)

Wir übermitteln grundsätzlich (s. sogleich betreffend Microsoft) keine Personendaten an Länder ausserhalb der EU, ausser Sie weisen uns an, dies zu tun. Falls wir dies dennoch unsererseits tun sollten,

SIZ AG, Reitergasse 9, Postfach, 8021 Zürich
044 384 90 40, www.siz.ch, info@siz.ch

erfolgt eine Übermittlung ausschliesslich in Länder, welche einen angemessenen Datenschutz garantieren oder anderenfalls unter Umsetzung der unter dem DSG erforderlichen Massnahmen. Die Bearbeitung von Personendaten in M365 erfolgt grundsätzlich auf Servern in der EU. Jedoch kann ein Zugriff aus jedem Land der Welt, einschliesslich Ländern ohne angemessenen Datenschutz, nicht ausgeschlossen werden. Microsoft hat die hierfür notwendigen vertraglichen Massnahmen gemäss eigenen Angaben implementiert und wir haben die notwendigen Verträge mit Microsoft abgeschlossen.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf? (Aufbewahrungsdauer)

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie es für den Bearbeitungszweck notwendig ist oder wir rechtlich dazu verpflichtet sind (grundsätzlich maximal 10 Jahre aufgrund der Geschäftsbücherverordnung sowie aufgrund unserer Dienstleistung, wonach die Zertifikate bis zu 10 Jahre nach Erwerb verfügbar, bzw. neu ausstellbar sind; maximal zwei Jahre bei Logfiles). Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer werden Ihre Personendaten anonymisiert oder gelöscht, es sei denn eine längere Aufbewahrung ist nötig für die Wahrnehmung unserer Rechte.

Verlinkungen

Unsere Website enthält Verlinkungen zu anderen Websites wie auch zu Plattformen, bspw. LinkedIn. Diese Verweise auf Drittwebsites/Plattformen sind eine kostenlose Informationsdienstleistung der SIZ. SIZ hat weder Einfluss auf den Inhalt von Drittwebsites/Plattformen noch auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Betreiber der Drittwebsites/Plattformen, und übernimmt diesbezüglich entsprechend keinerlei Haftung. Die Betreiber dieser Websites und Plattformen agieren diesbezüglich als ausschliessliche eigenständige Verantwortliche.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten? (Rechte)

Sie haben vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen und Einschränkungen folgende Rechte:

- Auskunftsrecht (Bestätigung der Datenbearbeitung und Information über die Identität/ Kontaktdaten des Verantwortlichen, bearbeitete Personendaten, Bearbeitungszwecke, Aufbewahrungsdauer, verfügbare Herkunftsangaben und Empfänger von Personendaten)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Personendaten
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung (Verbot bestimmter Bearbeitung oder bestimmter Bekanntgabe von Personendaten)
- Recht auf Löschung oder Vernichtung von Personendaten
- Recht auf Datenportabilität (Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Personendaten in einem gängigen elektronischen Format an Sie oder einen Dritten)

Änderungen

Die vorliegende Richtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert oder aktualisiert werden. Es gilt die jeweils auf unserer Website aufgeschaltete Richtlinie.