



ICT POWER-USER SIZ (SYSTEMS & NETWORK)

## Das Diplom für PC-Techniker mit Ambitionen.

- Ihr Rüstzeug für alle technischen ICT-Fragestellungen
- Sie schätzen als Macher die vielen Herausforderungen und Möglichkeiten
- Sie halten die technische Infrastruktur des Unternehmens am Laufen
- Sie sorgen für funktionierende Netzwerke und sichere Zugriffe
- Sie werden mit Trainings- und Testplattformen optimal auf die Prüfung vorbereitet
- Sie halten bei jeder Bewerbung einen wertvollen Trumpf in der Hand

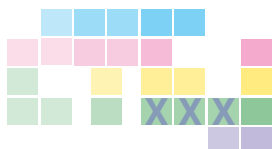


## KOMPETENZEN

# Ihre Kompetenzen und Ziele.

Das Diplom bestätigt Ihre Kenntnisse als Power-User in den Bereichen Konfiguration, Verwaltung und Wartung von Systemen und Netzwerken. Sie installieren Arbeitsplätze und andere IP-Endgeräte gemäss firmeninternen Richtlinien. Sie gewährleisten die Datenverfügbarkeit und Datensicherheit. Sie unterstützen Benutzer bei technischen ICT-Fragen.

### Position im SIZ Angebot



# ZIELPUBLIKUM, DIPLOM- UND MODULINHALTE

## Ihr Weg zum Erfolg.



### Zielpublikum und Anerkennung

#### Sie sind angesprochen

Das Diplom ist ideal für:

- ICT Techniker, die für den sicheren und reibungslosen Betrieb von Computern und anderen ICT-Geräten sorgen
- ICT Verantwortliche, die ein Netzwerk betreuen, administrieren und mit der Cloud verbinden
- ICT Power-User, die technischen First-Level-Support leisten
- ICT Verantwortliche, die Benutzer, Netzwerkgeräte und Ressourcen verwalten
- ICT Power-User, die ein Heimnetzwerk und IoT (Internet of Things) einrichten und betreiben

#### Willkommen in der Schweizer Wirtschaft

Folgende Verbände empfehlen SIZ

Diplome:

- kfmv Kaufmännischer Verband Schweiz
- swico Schweizerischer Wirtschaftsverband der Informations-, Kommunikations- und Organisationstechnik



### Diplominhalt

#### Die Diplomprüfung umfasst die Module:

- PU11 Operating Systems & System Technology
- PU12 Users & Resources
- PU13 Business- & SoHo-Network



### Modulinhalte

#### PU11 Operating Systems & System Technology

- Client-Betriebssystem installieren und konfigurieren
- Einen sicheren, effizienten und jederzeit verfügbaren Betrieb gewährleisten
- Systeme überwachen und warten
- Software installieren und konfigurieren
- Peripheriegeräte installieren und administrieren
- für Evaluation relevante Spezifikationen kennen
- mit virtuellen Umgebungen arbeiten
- mit Benutzern kommunizieren, sie unterstützen und instruieren

#### PU12 Users & Resources

- Benutzer und Geräte im lokalen Netzwerk erfassen und verwalten
- Berechtigungen setzen und Ressourcen verfügbar machen
- Benutzervorlagen und GPOs erstellen
- Datensicherheit, -verfügbarkeit und -integrität sicherstellen
- Regeln für sichere Passworte implementieren

- Datenverschlüsselung einrichten
- BYOD-Verbindungen (Bring Your Own Device) bereitstellen
- Mailkonten erstellen und administrieren
- VOIP-Anbindungen bereitstellen und konfigurieren
- Einsatz von NAS im LAN
- Sichere Kommunikation im Web

#### PU13 Business- & SoHo-Network

- aktuelle und allgemeine Grundlagen von Netzwerken verstehen
- wichtigste Netzwerkprotokolle in der Praxis einsetzen
- Netzwerke nach aktuellen Sicherheitsstandards ans Internet anbinden
- Netzwerke nach Vorgaben einrichten, erweitern und warten
- Systeme und Netzwerkkomponenten mit LAN und WLAN verbinden
- Managed LAN-Komponenten konfigurieren
- Netzwerkdienste, wie z.B. DHCP und DNS administrieren
- IP Routing einrichten
- Fernzugriff auf das Firmennetzwerk herstellen
- Systeme mittels Remote-Verbindungen warten und administrieren
- Sichere Verbindungen über öffentliche Netze herstellen
- Protokolle interpretieren
- Routing, Firewall Port forwarding im SoHo-Network
- Massnahmen zur Netzwerksicherheit implementieren und konfigurieren

Die detaillierten Leistungsanforderungen finden Sie unter [Modulidentifikationen](#).

## AUSBILDUNG UND TRAINING

# Ihre Voraussetzungen und Möglichkeiten.



### Voraussetzungen

---

#### Die SIZ empfiehlt:

- Diplom ICT Smart-User SIZ (früher Informatik-Anwender I SIZ) oder gleichwertige Kenntnisse
- gute Betriebssystemkenntnisse
- Freude an neuen IC-Technologien
- Wunsch, technische Sachverhalte genau zu verstehen



### Dauer der Ausbildung

---

Die Ausbildung erfolgt berufsbegleitend. SIZ empfiehlt für die drei Module 120 Unterrichtslektionen. Diese Lektionenzahl kann je nach Wissensstand und Form der Ausbildung variieren.



### Vorbereitung und Trainingsmöglichkeiten

---

Den Schulen und den Kandidaten stehen für die Prüfungsvorbereitung eine von der SIZ entwickelte **Trainings- und Testplattform** zur Verfügung:

#### Train@SIZ (Tool)

Für verschiedene SIZ-Modulprüfungen muss die gelernte Theorie in Form von praktischen Aufgaben umgesetzt werden. Ohne den Einsatz von spezifischen Konfigurationen können diese nicht gelöst werden. Zu diesem Zweck wurde Train@SIZ entwickelt. Eine Arbeitsumgebung, welche als fertige Lösung den Schulen und Kandidaten die Möglichkeit gibt, sich auf die Modulprüfung vorzubereiten und die Prüfung durchzuführen. Diese Systemumgebung steht den Kandidaten und Dozenten für den Unterricht, das Training und vorbereitende Tests während der ganzen Ausbildung und an der Prüfung zur Verfügung. Die Arbeitsumgebung ist personifiziert und geschützt. Mehr dazu im Produktbeschreibung [Train@SIZ.ch](https://www.train@siz.ch)

#### Zertifizierte Lehrunterlagen

Die SIZ gibt für die Vorbereitung des Prüfungsstoffes Empfehlungen für **Ausbildungsunterlagen** ab. Sie unterscheidet dabei zwischen zertifizierten Lehrmitteln (mit SIZ Zertifizierungslabel) und unverbindlichen Empfehlungen für das Literaturstudium.



### Partnerschulen und Ausbildungsorte

---

Die Ausbildung wird durch Partnerschulen durchgeführt. Die Ausbildung kann in einer **Partnerschule** Ihrer Wahl oder in eigener Regie erfolgen.



### Fortbildungsmöglichkeiten

---

Das Anschlussdiplom ist der ICT Professional Systems & Network SIZ.

# PRÜFUNG

## Das Wichtigste in Kürze.



### Prüfungskonzept

---

Im Bereich der Weiterbildung (Level 3 und 4) steht bei den Prüfungen vermehrt die praktische Umsetzung im Vordergrund. Beispiele dafür sind: Benutzerkonforme Oberfläche des Betriebssystems erstellen, Netzwerkeinstellungen auf Clientssystemen und Netzwerkkomponenten wie Router oder Firewall vornehmen. Die Fragen sind handlungs- und praxisorientiert. Theoriefragen werden auf ein notwendiges Minimum beschränkt. Der Lösungsweg ist wichtig. In allen Prüfungen können alle verfügbaren Unterlagen und das Internet verwendet werden.



### Prüfungsinhalt und -durchführung

---

#### Die Diplomprüfung umfasst drei Module:

- PU11 Operating Systems & System Technology
- PU12 Users & Resources
- PU13 Business- & SoHo-Network

Die Beachtung der Lernzielkataloge in den [Modulidentifikationen](#) und die Kenntnis der [Durchführungsbestimmungen](#) mit den Rahmenbedingungen der Prüfung (z.B. Office Version, Betriebssystem- und Software Releases etc.) sind wichtig für den Prüfungserfolg.

Alles Wissenswerte zum SIZ Diplom erfahren Sie über die Beschreibung [Diplom](#).



### Prüfungstermine

---

Die Prüfungen werden mehrmals pro Jahr durchgeführt. Das aktuelle [Terminangebot](#) ist auf der SIZ Website publiziert.



### Prüfungsort und -gebühren

---

Die Prüfungen finden in zertifizierten Prüfungszentren der Partnerschulen oder im Prüfungszentrum der SIZ statt.

Die Prüfungsgebühr richtet sich nach der aktuellen [Preisliste](#).

## BERATUNG

# Hier erfahren Sie mehr: Willkommen bei SIZ.

### **Beratung**

Sie haben Fragen oder wünschen eine Beratung? Wenden Sie sich an unseren [Support](#) oder via Telefon 044 384 90 40. Wir sind gerne für Sie da.

### **SIZ-Diplome Gesamtangebot**

Hier erfahren Sie mehr über das gesamte [Diplomangebot](#) von SIZ.

### **Das Diplom auf der SIZ Website**

Mit dem QR-Code direkt zum [Diplom](#).



### **SIZ AG, Schweizerisches Informatik-Zertifikat**

Schaffhauserstrasse 61  
CH-8302 Kloten  
T 044 384 90 40, F 044 384 90 50  
[www.siz.ch](http://www.siz.ch)  
[info@siz.ch](mailto:info@siz.ch)

